**INFORMÁCIE PRE KLIENTOV (POSTUP)**

**A. OSOBNÝ KONTAKT**

1. Telefonicky alebo mailom **oslovte kontaktnú osobu** podľa charakteru Vášho problému a dohodnite sa na požadovaných vyšetreniach.

2. Osobne **doneste vzorku** na Parazitologický ústav SAV, kde s pomocou kontaktnej osoby vypíšete a podpíšete objednávku a **zaplatíte za vyšetrenie v hotovosti**.

3. Výsledok Vám bude zaslaný poštou, príp. mailom alebo po dohode iným spôsobom (telefonicky).

**B. NIE JE MOŽNOSŤ OSOBNÉHO DORUČENIA VZORKY**

1. Telefonicky alebo mailom **oslovte kontaktnú osobu** podľa charakteru Vášho problému a dohodnite sa na požadovaných vyšetreniach.

2. Kontaktná osoba Vám pri telefonickom rozhovore pomôže vyplniť objednávku a zašle Vám ju mailom (poštou) aj s podkladmi na platbu.

3. **Vytlačenú a podpísanú objednávku** spolu so **vzorkou** a **dokladom o zaplatení** sumy za vyšetrenie zašlite na adresu PaÚ SAV (Parazitologický ústav SAV, Hlinkova 3, 040 01 Košice) a nezabudnite uviesť **meno kontaktnej osoby**!

4. Výsledok Vám bude zaslaný po nabehnutí platby na účet (v poznámke k platbe uveďte prosím meno klienta).