

INFORMÁCIE PRE KLIENTOV (POSTUP)

A. OSOBNÝ KONTAKT

1. Telefonicky alebo mailom **oslovte kontaktnú osobu** podľa charakteru Vášho problému a dohodnite sa na požadovaných vyšetreniach.
2. Osobne **doneste vzorku** na Parazitologický ústav SAV, kde s pomocou kontaktnej osoby vyplíte a podpíšete objednávku a **zaplatíte za vyšetrenie v hotovosti**.
3. Výsledok Vám bude zaslaný poštou, príp. mailom alebo po dohode iným spôsobom (telefonicky).

B. NIE JE MOŽNOSŤ OSOBNÉHO DORUČENIA VZORKY

1. Telefonicky alebo mailom **oslovte kontaktnú osobu** podľa charakteru Vášho problému a dohodnite sa na požadovaných vyšetreniach.
2. Kontaktná osoba Vám pri telefonickom rozhovore pomôže vyplniť objednávku a zašle Vám ju mailom (poštou) aj s podkladmi na platbu.
3. **Vytlačenú a podpísanú objednávku** spolu so **vzorkou** a **dokladom o zaplatení** sumy za vyšetrenie zašlite na adresu PaÚ SAV (Parazitologický ústav SAV, Hlinkova 3, 040 01 Košice) a nezapudnite uviesť **meno kontaktnej osoby!**
4. Výsledok Vám bude zaslaný po nabehnutí platby na účet (v poznámke k platbe uveďte prosím meno klienta).